

## ОТЧЕТ

«Оказание услуг по сбору и обобщению. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Красноярска»

### II. Основная часть

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. В независимой оценке качества приняли участие 276 организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие 82 999 человек

#### . Таблица 2 Объем выборочной совокупности

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Количество анкет	Доля анкет
9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный район	293	117	40,0%

### КРИТЕРИЙ 1

**Открытость и доступность информации об образовательной организации. В таблице 3 представлены данные характеризующие**

Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

### Таблица 3

#### Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Рейтинг	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1	1.2	1.3.1.	1.3.2.	1.3	К1
191	9	МБДОУ № 31	ДОУ	ж/д район	71	73	72	100	93	89	91	88,0

### КРИТЕРИЙ № 2

#### Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2

(К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

### Таблица 4

#### Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

Место в рейтинге	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3	К2
1	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железно дорожный	100	100	100

### **КРИТЕРИЙ 3**

#### **Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

В таблице 5 представлены данные характеризующие

Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

#### **Таблица 5 Критерий 3**

##### **«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»**

Место в рейтинге	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1	3.2.	3.3	К3
130	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железно дорожный	40	60	86	61,8

### **КРИТЕРИЙ 4**

#### **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4

(К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

. 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

#### **Таблица 6 Критерий 4**

**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

<b>Место в рейтинге</b>	<b>№ ОУ</b>	<b>ОУ</b>	<b>Тип</b>	<b>Район</b>	<b>4.1.</b>	<b>4.2.</b>	<b>4.3.</b>	<b>К4</b>
40	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железно дорожный	100	100	93	98,6

#### **КРИТЕРИЙ 5**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5

(К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

#### **7 Критерий 5**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»**

<b>Место в рейтинге</b>	<b>№ ОУ</b>	<b>ОУ</b>	<b>Тип</b>	<b>Район</b>	<b>5.1.</b>	<b>5.2.</b>	<b>5.3.</b>	<b>К5</b>
1	9	МБДОУ №31	ДОУ	Железно дорожный	100	100	100	100

### **ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ МБДОУ № 31**

**среди дошкольного образования города Красноярска (157 ДОУ)**

**25 место-90 баллов**